

Conditions Générales de Vente et de Participation aux formations Naturozen (CGV)

Formations en Aromathérapie & Massages

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Participation (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre l'organisateur (ci-après « le Prestataire ») et toute personne physique ou morale (ci-après « le Participant ») s'inscrivant à une formation en aromathérapie ou en techniques de massage proposée sur ce site. Elles sont établies conformément au droit suisse, notamment au Code des obligations (CO) et à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Prestataire

Raison sociale : Naturozen – Marc Calato

1. Objet

Les CGV déterminent les conditions contractuelles relatives à l'inscription, au paiement, au déroulement, à l'annulation et à la responsabilité dans le cadre des formations proposées par le Prestataire.

2. Inscription et conclusion du contrat

- L'inscription à une formation constitue une offre contractuelle ferme de la part du Participant.
 - Le contrat est réputé conclu dès l'envoi d'une confirmation écrite (email) par le Prestataire.
 - Le Prestataire se réserve le droit de refuser une inscription sans en indiquer les motifs, notamment en cas de places limitées ou d'informations incomplètes.
-

3. Prix et conditions de paiement

- Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et s'entendent toutes taxes comprises dans la mesure où celles-ci sont applicables.
 - Le paiement doit être effectué dans les 72 heures à partir de la confirmation de l'inscription.
-

4. Annulation de cours

- L'annulation peut se faire 72 heures après réception du paiement de la formation.

Après ce délai, l'intégralité de la formation est entièrement due sans possibilité d'annuler ou d'échanger la formation.

4.1 Annulation ou modification par le Prestataire

- Le Prestataire peut annuler ou reporter une formation en cas de force majeure, d'incapacité de l'intervenant, d'inscriptions insuffisantes ou pour tout autre motif légitime.
 - En cas d'annulation, les montants versés sont intégralement remboursés.
 - Aucune indemnité supplémentaire ne pourra être réclamée.
-

5. Déroulement des formations

- Le Prestataire définit le contenu pédagogique, les supports, les intervenants et les horaires.
 - Les formations en massage peuvent comporter des pratiques corporelles ; le/la Participant (e) reconnaît participer de son plein gré.
 - Elle ou il est attentif(ve) et respectueux(se) de l'intimité des autres participant(e)s et à l'écoute de ses demandes éventuelles en la matière.
 - Le Prestataire peut exclure un Participant en cas de comportement inapproprié ou perturbateur sans remboursement.
 - Une attestation sera délivrée à la fin de chaque module uniquement si le Participant l'a suivi dans sa totalité.
-

6. Obligations du Participant

- Fournir des informations exactes lors de l'inscription.
 - Signaler toute contre-indication connue (allergies, troubles médicaux, grossesse, etc.).
 - Respecter le matériel et les règles de sécurité concernant les huiles essentielles et les techniques enseignées.
-

7. Responsabilité

7.1 Responsabilité du Prestataire

- Le Prestataire exerce dans le cadre de son activité professionnelle et s'engage à respecter les normes de diligence applicables aux formateurs en aromathérapie et en massage.
- Il dispose, le cas échéant, d'une couverture d'assurance responsabilité civile professionnelle conforme aux exigences suisses.
- Toute responsabilité pour dommages indirects, pertes financières, troubles de santé résultant d'un usage inadéquat ou personnel des connaissances acquises est exclue.
- Le Prestataire décline toute responsabilité pour tous dommages de pertes ou de vols lors des formations.

7.2 Responsabilité du Participant

- Le Participant reconnaît que les formations ne constituent pas un acte médical et ne remplacent pas un suivi médical.
- Le Participant demeure seul responsable de l'utilisation qu'il fait des huiles essentielles ou des techniques apprises, notamment dans un cadre professionnel ou thérapeutique.
- Le Participant est tenu de contracter une assurance responsabilité civile pour tous les dommages éventuels de vols ou de pertes ou qu'il causerait intentionnellement ou non.

8. Propriété intellectuelle

- Les supports remis (PDF, vidéos, documents pédagogiques, fiches techniques...) sont protégés par la LDA (Loi fédérale sur le droit d'auteur).
- Toute reproduction, modification, diffusion ou communication publique sans autorisation écrite est strictement interdite.

9. Protection des données (LPD 2023 (application stricte et conforme aux exigences en vigueur))

- Le Prestataire traite les données personnelles conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD 2023)** et à son ordonnance (OLPD).
- Les données collectées (nom, email, adresse, historique d'inscription, paiements) sont utilisées exclusivement pour la gestion administrative, la facturation, et la communication liée aux formations.

- Ces données ne sont transmises à aucun tiers, sauf obligation légale ou nécessité technique (par exemple : solution de paiement sécurisée, plateforme d'hébergement de cours).
- Le Participant dispose des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit d'effacement, droit d'opposition et droit de portabilité lorsque applicable.
- Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée au Prestataire par écrit.

10. Force majeure

Le Prestataire n'est pas responsable en cas d'événements imprévisibles et indépendants de sa volonté (pannes, catastrophes, maladie de l'intervenant, restrictions sanitaires, etc.).

11. For juridique et droit applicable

- Le droit suisse est applicable.
- Le **for juridique exclusif est à Martigny (VS)**, au siège légal du Prestataire, sauf dispositions impératives contraires.

12. Contact

Pour toute question concernant ces CGV :

Email : info@naturozen.ch